



Crystal Waters

Lefkada

## Αγαπητοί μας φίλοι και επισκέπτες,

Μετά απο μια περίοδο που όλοι μας δοκιμαστήκαμε, επανερχόμαστε σοφότεροι και δυνατότεροι και με μεγάλη χαρά ανακοινώνουμε το άνοιγμα του **Crystal Waters Lefkada** για τη σεζόν 2020.

Όπως πάντα, συνεχίζουμε να προσφέρουμε ασφαλή διαμονή πολυτελείας στις εγκαταστάσεις μας, λαμβάνοντας όλα τα νέα μέτρα ασφαλείας στις σουίτες, εστιατόρια, πισίνες και κοινόχρηστους χώρους, εφαρμόζοντας πιστά τις υγειονομικές οδηγίες και τους κανόνες υγιεινής σύμφωνα με τις κατευθύνσεις που δίνονται από τους αρμόδιους φορείς. Στόχος μας, και απόλυτη προτεραιότητα, η ασφάλεια των φιλοξενούμενων και των εργαζομένων μας.

## ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ



- Φροντίζουμε για την εκπαίδευση του προσωπικού αναφορικά με τις πηγές και τους τρόπους μετάδοσης του ιού και την εφαρμογή των υγειονομικών μέτρων λειτουργίας του καταλύματος. Παράλληλα, συμμόρφωνόμαστε αυστηρά με τα βασικά προστατευτικά μέτρα (τήρηση υγιεινής χειρών, φυσική απόσταση κ.α).
- Φροντίζουμε για την εφαρμογή μεθόδων και πρακτικών καθαρισμού και απολύμανσης των εντοπισμένων σημείων με βάση την επικινδυνότητα και την πιθανότητα μετάδοσης της ασθένειας.

## ΥΠΟΔΟΧΗ (CHECK-IN & CHECK-OUT)



- Κάθε σουίτα μας προσφέρει ξεχωριστή είσοδο ώστε οι επισκέπτες μας να απολαμβάνουν αυτόνομη και απροβλημάτιστη πρόσβαση στους χώρους διαμονής τους χωρίς να συνωστίζονται σε κλειστούς και κοινόχρηστους χώρους.
- Τηρώντας το υγειονομικό πρωτόκολλο, έχουμε μεταφέρει το check-out μεταφέρεται στις 11:00 π.μ και, αντίστοιχα το check-in στις 15:00 προκειμένου να υπάρχει αρκετός χρόνος για προσεκτικό και σχολαστικό καθαρισμό και απολύμανση.
- Τα κλειδιά μας απολυμαίνονται σχολαστικά πριν την παραλαβή τους απο τους επισκέπτες μας.
- Τηρούνται με αίσθημα ευθύνης οι αποστάσεις ασφαλείας και αποφεύγονται οι χειραψίες.

## ΠΑΡΟΧΕΣ ΔΩΜΑΤΙΟΥ - ΣΟΥΙΤΑΣ



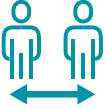
- Εξασφαλίζεται ο φυσικός αερισμός των δωματίων κατά τις ώρες που μεσολαμβάνουν μεταξύ των διαμονών
- Πραγματοποιείται σχολαστικός καθαρισμός και απολύμανση των υφασμάτων επιφανειών με ατμοκαθαριστή.
- Οι πετσέτες, τα λινά και τα κλινοσκεπάσματα πλένονται προσεκτικά με ειδικά απολυμαντικά-απορρυπαντικά της γνωστής εταιρείας ECOLAB.
- Παρέχονται, εντός των δωματίων, αντισηπτικά μαντηλάκια μιας χρήσεως.
- Προς αποφυγή της εκτεταμένης επαφής των εργαζομένων καθαριότητας και των επισκεπτών, τα δωμάτια θα καθαρίζονται μόνο κατόπιν αιτήματος του φιλοξενούμενου. Επίσης, βάσει υγειονομικών οδηγιών και συστάσεων η αλληλαγία υγιεινής και πετσετών θα πραγματοποιείται μόνο κατόπιν αιτήματος του φιλοξενούμενου
- Τα συνοδευτικά και διακοσμητικά αντικείμενα εντός δωματίων, όπως τα μαξιλάρια, τα κλινοσκεπάσματα, τα μπουρνούζια, τα περιοδικά, κλπ. θα παρέχονται κατόπιν αιτήματος του φιλοξενούμενου.
- Θα χρησιμοποιούνται καλύμματα μιας χρήσης σε όλα τα χειριστήρια τηλεόρασης και κλιματισμού.
- Για την εξασφάλιση ενός ελεγχόμενου περιβάλλοντος, δεν θα είναι δυνατή η είσοδος στα δωμάτια σε μη διαμένοντες.



Crystal Waters

Lefkada

## ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΑ



- Στα εστιατόρια μας τηρούνται πάντα οι κανόνες και τα πρότυπα HACCP για την Ασφαλή Επεξεργασία και Διάθεση Τροφίμων και Ποτών στις εγκαταστάσεις μας.
- Βάσει των υγειονομικών οδηγιών, θα τηρούνται ασφαλείς αποστάσεις ανάμεσα στα τραπέζια και στα καθίσματα, στα εστιατόρια και bars του καταλύματος.
- Πλούσιο buffet πρωινό προσφέρεται καθημερινά, σερβιριζόμενο με ασφάλεια από το προσωπικό μας. A la Carte επιλογές διαθέσιμες καθόλη τη διάρκεια της ημέρας.
- Τα συνοδευτικά σνακ, στα bar θα προσφέρονται σε ατομικές συσκευασίες.
- Το a la carte εστιατόριο μας θα είναι στη διάθεση των φιλοξενούμενων μας, τηρώντας τις αντίστοιχες προδιαγραφές ασφαλείας.

## ΠΙΣΙΝΕΣ



- Βάση υγειονομικών οδηγιών αυξάνουμε την συχνότητα καθαρισμού και απολύμανσης στους χώρους της πισίνας και σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους.
- Πραγματοποιούμε απολύμανση σε ξαπλώστρες, καθίσματα και τραπέζια αμέσως μετά την απομάκρυνση του φιλοξενούμενου.
- Περιορίζεται ο αριθμός των κολυμβητών που χρησιμοποιεί ταυτόχρονα την πισίνα, ώστε να εξασφαλίζεται η βέλτιστη, ποιοτική και ασφαλή χρήση των κολυμβητικών εγκαταστάσεων.

## ΓΕΝΙΚΑ



- Με αίσθημα ευθύνης, έχουμε σχεδιάσει και διαθέτουμε ειδικό σχέδιο δράσης για τη διαχείριση και αντιμετώπιση πιθανού ή επιβεβαιωμένου κρούσματος, επισκέπτη ή προσωπικού, εντός των εγκαταστάσεων.
- Έχουμε φροντίσει για τη διάθεση και αποκλειστική χρήση δωματίων για την άμεση απομόνωση πιθανών περιστατικών, ενώ σε τέτοια περίπτωση διατίθεται ειδικός εξοπλισμός (medical kit).
- Έχουμε συμβουλευτεί με Ιατρό του ΕΟΔΥ, που ενεργεί βάσει συγκεκριμένων οδηγιών για τον έλεγχο του Covid-19 ώστε να λαμβάνουμε πάντα τις κατάλληλες επιστημονικές συμβουλές.
- Διατίθενται αντισηπτικά χεριών τους χώρους της υποδοχής, εστιατορίων και σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους του καταλύματος.
- Για λόγους ασφαλείας κατά τη σεζόν 2020 δεν θα λειτουργήσουν οι υπηρεσίες Kids Club, Shisha bar και οι υπηρεσίες του μασάζ και των λουίων υπηρεσιών ομορφιάς.

Καθώς οραματιζόμαστε ένα ασφαλέστερο μέλλον γεμάτο αισιοδοξία, η ομάδα του Crystal Waters ανυπομονεί να σας καλωσορίσει στο πανέμορφο νησί της Λευκάδας για μια αξέχαστη διαμονή μαζί μας.

Για επιπλέον πληροφορίες που αφορούν κρατήσεις, αλλαγές ή ακυρώσεις, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στο [info@crystalwaters.gr](mailto:info@crystalwaters.gr) ή στο τηλέφωνο +30 26450 72383.